



ALLMÄNNA UPPDRAGSVILLKOR

Dessa allmänna uppdragsvillkor gäller såvida parterna inte skriftligen överenskommit om annat

1. Parter

Avtalet gäller mellan kunden och det bolag inom franchisegruppen ÅNGTVÄTTBILEN som framgår av offert och/eller orderbekräftelse, nedan benämnt Å-företaget. Å-företaget är självständigt gentemot andra bolag inom franchisegruppen ÅNGTVÄTTBILEN och avtalet med kunden är inte förpliktigande för annat bolag än Å-företaget.

2. Försäkringar

Å-företaget, innehar företagsförsäkring vilken är, vad gäller ansvarsförsäkring, utökad att även omfatta skada på omhändertagen egendom. Försäkringsbeloppet vid ersättningsbar ansvarsskada är max 10 miljoner per skadetillfälle, dock max 5 miljoner vid omhändertagen egendom, och omfattar person- och sakskada.

3. Uppdraget

Å-företaget skall rengöra och/eller utföra behandling av golv eller möbler med textil klädsel i enlighet med vad som framgår av offerten/orderbekräftelsen. Å-företaget förbinder sig att utföra uppdraget fackmannamässigt. Vid rengöring av fläckar borttages vattenlösliga fläckar. Kemlösliga fläckar och tuggummin borttages i den mån det är överenskommet och då detta kan ske utan risk för att skada eller missfärgning uppstår.

Å-företaget äger rätt till och kan komma att utföra hela eller delar av uppdraget genom anlåtande av underentreprenör.

4. Kundens ansvar

Kunden förbinder sig att, om inte annat skriftligen överenskommit, förbereda de ytor som uppdraget omfattar så att dessa är frigjorda för Å-företaget att utföra sitt uppdrag. För det fall kunden ej frigjort aktuella ytor kommer endast övriga (frigjorda) ytor att omfattas av Å-företagets uppdrag, dock utan att detta medför någon prisreduktion för kunden.

Vid rengöring/behandling av golv ansvarar kunden för att golvbeläggningen är fast förankrad i undergolvet så att Å-företaget kan utföra uppdraget utan risk för att golvbeläggningen skadas av denna orsak. Vidare ansvarar kunden för att golvbeläggningen är tillräckligt tjock för behandling/slipning.

Vid rengöring av textila golv- eller möbler ansvarar kunden, om inte annat skriftligen överenskommit, för att matta/möbler som omfattas av uppdraget kan rengöras med vatten.

Kunden förbinder sig att noggrant kontrollera det av Å-företaget utförda uppdraget och att inte återplacera möbler etc. på rengjorda eller behandlade ytor före den tidpunkt som ytan torkat. Vidare förbinder sig kunden att noggrant följa Å-företagets anvisningar angående städning, behandling och skötsel av behandlade ytor.

5. Reklamation

Å-företaget kontaktar kunden för kontroll av resultatet. Om kunden vill framställa anmärkning på hela eller delar av det av Å-företaget utförda uppdraget skall kunden omedelbart reklamera till den person som anges som Å-företagets referens på offerten/orderbekräftelsen. Reklamation måste för att kunna göras gällande ske före den tidpunkt som den rengjorda/behandlade ytan städas, behandlas på nytt eller nyttjas i sådan utsträckning att det är omöjligt att kontrollera de omständigheter som reklamerats.

6. Å-företagets ansvar

Å-företaget ansvarar inte för fel som uppkommit på den rengjorda/behandlade/slipade ytan som är hänförliga till de omständigheter som kunden ansvarar för enligt punkten 4 ovan, eller som är hänförliga till tillverkningsfel, läggningstekniska fel eller tidigare felaktig skötsel, såsom blåsor, sprickor och krusningar. Vid behandling/slipning av betong/sten/fogfria golv ansvarar Å-företaget inte för att kalk, olja och smuts kommer upp till ytan efter behandling. Vidare ansvarar Å-företaget inte för att flammighet uppkommer eller att sprickor och andra skador synliggörs som ett resultat av behandlingen.

Å-företaget ansvarar inte för försening i uppdraget som orsakats av agerande från kunden eller annan omständighet inom kundens kontrollsfär.

I övrigt ansvarar Å-företaget för eventuellt uppkommen försening, fel eller brist i det utförda uppdraget endast om avvikelserna är väsentliga i förhållande till hur uppdraget objektivt sett skulle ha utförts. Å-företaget friskriver sig från alla andra skador än materiella skador som orsakats av de arbetsmoment som utförts inom ramen för uppdraget. Exempelvis är Å-företaget ej ersättningskyldigt för kostnad, skada eller förlust hänförlig till att aktuella ytor ej kunnat tas i bruk som planerat, för kostnad för utnyttjande av andra ytor, eller för utebliven produktion, försäljning eller utebliven vinst. Dessutom är Å-företagets ersättningskyldighet alltid begränsad till det ersättningsbelopp som faktiskt utbetalas av Å-företagets försäkringsgivare (se även punkt 2).

För det fall kunden reklamerat i enlighet med punkten 5 ovan och de reklamerade anmärkningarna är hänförliga till Å-företagets ansvar förbinder sig Å-företaget att inom skälig tid utföra avhjälpandeåtgärder.

7. Arbetshinder

Om Å-företaget förhindras att utföra uppdraget på avtalad tid eller om uppdraget försvåras i mer än ringa grad på grund av kunden eller annan omständighet inom kundens kontrollsfär förbinder sig Å-företaget att omgående meddela detta till kunden. Vidare äger Å-företaget rätt att erhålla full ersättning från kunden för det avtalade uppdraget och äger dessutom rätt till ersättning för ytterligare kostnader eller skador som Å-företaget åsamkats genom att uppdraget förhindrats eller försvårats av ovan angivet skäl.

8. Avbeställning/ändring av tidpunkt för uppdragets utförande

Avbeställning eller begäran om att ändra tidpunkten för uppdragets utförande skall ske skriftligt. Om avbeställning av uppdraget sker senare än fjorton (14) arbetsdagar före det datum som Å-företaget enligt överenskommelse skall påbörja aktuellt uppdrag äger Å-företaget rätt att debitera avbeställningsavgift motsvarande 50 % av uppdragets värde. Om avbeställning av uppdraget sker senare än sju (7) arbetsdagar före det datum som Å-företaget enligt orderbekräftelsen skall påbörja aktuellt uppdrag äger Å-företaget rätt att debitera avbeställningsavgift motsvarande 75 % av uppdragets värde. Om kunden begär ändring av tidpunkt för uppdragets utförande (ombokning) senare än sju (7) arbetsdagar före det datum som Å-företaget enligt orderbekräftelsen skall påbörja aktuellt uppdrag äger Å-företaget rätt att debitera ombokningsavgift motsvarande 50 % av uppdragets värde.

Om Å-företagets skada är större än vad Å-företaget enligt ovan äger rätt att debitera är Å-företaget berättigat att erhålla full ersättning för skadan, exempelvis ersättning för av- eller ombokning, försakade stillestånd, övertidsersättningar, andra extrakostnader liksom ränteförluster.

9. Pris och betalning

Å-företaget tillämpar gällande priser med tillägg för mervärdesskatt och andra med arbetet sammanhängande skatter och avgifter. Faktura skall betalas senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras ränta å förfallet belopp med två procent (2%) per påbörjad månad samt lagstadgad påminnelseavgift.

Anmärkning mot faktura skall vara Å-företaget tillhanda inom åtta (8) dagar från fakturadatum.

10. Force majeure

Arbetsinställelse, blockad eller annan händelse utom Å-företagets kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosion eller explosionsfara eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att Å-företaget inte eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal, fritar Å-företaget under den tid förhållandet råder från fullgörande av dessa skyldigheter.

11. Hantering av personuppgifter, GDPR

Genom kundens beställning av uppdraget samtycker kunden till att Å-företaget behandlar kundens personuppgifter. Behandlingen består i registrering, arkivering i Å-företagets kundregister och används till utskick i marknadsföringssyfte. Kunden informeras härvid om detta samt att Å-företaget är personuppgiftsansvarig.

Kunden har rätt få information från Å-företaget om behandlingen av de personuppgifter som berör honom/henne. Å-företaget kommer att på kunds begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga eller raderas efter utfört uppdrag om så kund önskar (gäller privatpersoner). Kund har rätt att begära att hans/hennes uppgifter inte behandlas för direkt marknadsföring. Läs Ångtvättbilens dataskyddspolicy här.

12. Eventuella tvister

Tvister hänförliga till detta avtal skall om tvisteföremålet till belopp överstiger tio (10) prisbasbelopp avgöras av skiljemän enligt Stockholms handelskammarers skiljedomsinstituts regler och med tillämpning av svensk rätt. Tvister hänförliga till detta avtal men där tvisteföremålet understiger tio (10) prisbasbelopp skall dock anhängiggöras vid allmän domstol utan hinder av denna skiljeklausul.

Avseende förfallna, icke tvistiga, fakturabelopp äger Å-företaget rätt att gentemot kunden ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.